



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – FEVEREIRO DE 2021

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
16311	Maus tratos	01/02/2021	Ouvidoria	Telefone	03/02: Endereço não encontrado. 04/02: Informamos que o animal estava dentro da propriedade. Em conversa com vizinhos, disseram que não procede. Encerrado para a fiscalização.
16314	Maus tratos	01/02/2021	Ouvidoria	Telefone	04/02: Informamos que o animal estava dentro da propriedade. Em conversa com vizinhos, disseram que não procede. Encerrado para a fiscalização.
16315	Maus tratos	01/02/2021	Ouvidoria	Telefone	02/02: Recolhida, notificada a não adquirir mais animais sem ter condições de tratamento.
16344	Maus tratos	02/02/2021	Ouvidoria	Telefone	03/02: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento para o responsável entrar em contato. 08/02: Em vistoria no local a denúncia não procede, encerrado.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					03/02: Entrou em contato agendado visita para 08/02/21.
16348	Maus tratos	02/02/2021	Ouvidoria	Telefone	03/02: O animal em questão estava indo para o varjão, não procede. Encerrado. 03/02
16358	Maus tratos	02/02/2021	Ouvidoria	Telefone	04/02: Informamos que os animais estão bem. Um e idoso e cego. O local estava limpo, não procede maus tratos. Encerrado para a fiscalização. Sobre a perturbação do sossego não compete a fiscalização de defesa animal.
16361	Maus tratos	02/02/2021	Ouvidoria	e-mail	12/02: O imóvel está vazio com placa de aluga-se. Deixado termo de comparecimento as 09:06h. 15/02: Entrou em contato com o responsável que informou não possuir animais no local. 15/02: Em contato com o responsável o mesmo informou que já tomou várias providencias fechando possíveis locais de fuga, mas o animal escapou há 15 dias e até o momento não foi localizado. Entrara



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					em contato caso o localize.
16364	Maus tratos	02/02/2021	Ouvidoria	Telefone	10/02: Proprietário notificado a desocupar área pública, retirar cavalos e cocheiras com prazo de 30 dias. Deixado termo de comparecimento para outro proprietário.
16388	Acolhimento	03/02/2021	Ouvidoria	Telefone	08/02: Aproximadamente 15 animais no local, vamos castrar todos os animais, recolheremos alguns e outros serão devolvidos a proprietária. 15/02: Foram cadastrados 1 felino macho e 1 felina fêmea e devolvidos, foram recolhidos e castrados.
16406	Animal em via publica	03/02/2021	Ouvidoria	Telefone	23/02: Proprietário mora no local e não possui animais.
16421	Maus tratos	03/02/2021	Ouvidoria	Telefone	04/02: Deixado termo de comparecimento para o responsável entrar em contato.
16423	Perturbação de sossego	03/02/2021	Ouvidoria	OnLine	05/02: Informo que os animais estão bem tratados e saudáveis. quanto a latir (perturbação de sossego) não compete a fiscalização de defesa animal, encerrado
16439	Acolhimento	04/02/2021	Ouvidoria	Telefone	08/02: Recolher, são mais ou menos 20 gatos.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

16443	Acolhimento	04/02/2021	Ouvidoria	Telefone	05/02: Informamos que não compete a fiscalização de defesa animal.
16460	Maus tratos	04/02/2021	Ouvidoria	Telefone	12/02: O animal não estava no local, retornaremos. 19/02: Animal não foi encontrado. Encerrado.
16477	Perturbação de sossego	05/02/2021	Ouvidoria	OnLine	05/02: Informo que os animais estão bem tratados e saudáveis. Quanto a latir (Perturbação de sossego) não compete a fiscalização de defesa animal, Encerrado.
16478	Perturbação de sossego	05/02/2021	Ouvidoria	OnLine	05/02: Informo que os animais estão bem tratados e saudáveis. Quanto a latir (Perturbação de sossego) não compete a fiscalização de defesa animal, Encerrado
16521	Maus tratos	08/02/2021	Ouvidoria	Telefone	08/02: Proprietário informou que o animal fugiu, estava na gaiola para tratamento de machucado feito por cachorro, mostrou fotos do animal e do machucado. Encerrado até nova manifestação.
16541	Maus tratos	08/02/2021	Ouvidoria	Telefone	28/01: Proprietário possui apenas 1 cavalo solto na propriedade, está bem tratado e sem irregularidades. Não procede.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

16548	Maus tratos	08/02/2021	Ouvidoria	OnLine	08/02: Recolher, são mais ou menos 20 gatos.
16564	Maus tratos	09/02/2021	Ouvidoria	OnLine	09/02: Endereço não encontrado.
16565	Maus tratos	09/02/2021	Ouvidoria	Telefone	09/02: Cadastro. 12/02: O animal não estava no local, retornaremos. 19/02: Animal não foi encontrado. Encerrado.
16568	Maus tratos	09/02/2021	Ouvidoria	Telefone	10/02: Endereço não encontrado.
16570	Maus tratos	09/02/2021	Ouvidoria	Telefone	09/02: Endereço não encontrado.
16574	Maus tratos	09/02/2021	Ouvidoria	Telefone	09/02: Endereço não encontrado.
16580	colhimento	10/02/2021	Ouvidoria	Telefone	10/02: O local já foi visitado anteriormente e foi solicitado para que proibam os funcionários de alimentar os animais, coibindo assim o aparecimento de novos gatos no local.
16588	Maus tratos	10/02/2021	Ouvidoria	OnLine	10/02: Endereço não encontrado.
16590	Maus tratos	10/02/2021	Ouvidoria	OnLine	10/02: Endereço não encontrado.
16604	Acolhimento	10/02/2021	Ouvidoria	Telefone	15/03: o animal não foi encontrado.
16618	Maus tratos	11/02/2021	Ouvidoria	Telefone	18/02: Endereço não encontrado.
16625	Maus tratos	11/02/2021	Ouvidoria	Telefone	11/03: Número não encontrado.
16632	Maus tratos	12/02/2021	Ouvidoria	Telefone	11/03: O número correto é **, notificada a



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					apresentar I.M. da Empresa e Alvará do D.D.C.A. Prazo de 15 dias
16684	Maus tratos	14/02/2021	Ouvidoria	OnLine	19/02: Ha 4 animais no local, 2 fêmeas castradas e 2 machos. A vizinha está cuidando dos animais e ficou responsável pela doação dos animais. Encerrado.
16686	Maus tratos	15/02/2021	Ouvidoria	Telefone	01/03: Não procede.
16697	Maus tratos	15/02/2021	Ouvidoria	Telefone	17/02: Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 17/02: A responsável retornou, visita agendada para 18/02/21 as 11:00h. 18/02: Animal está bem saudável, não há maus tratos. Encerrado.
16698	Maus tratos	15/02/2021	Ouvidoria	Telefone	17/02: Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 17/02: A responsável retornou, visita agendada para 18/02/21 as 11:00h. 18/02: Animal está bem saudável, não há maus tratos. Encerrado.
16709	Maus tratos	15/02/2021	Ouvidoria	Telefone	17/02: responsável mora no local, negou agredir o animal, ele está um pouco magro mas foi apresentado comprovante de



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					tratamento veterinário, encerrado.
16710	Animal em via publica	15/02/2021	Ouvidoria	Telefone	19/02: Endereço não encontrado.
16774	Maus tratos	18/02/2021	Ouvidoria	Telefone	19/02: Endereço não encontrado.
16801	Animal em via publica	18/02/2021	Ouvidoria	OnLine	19/02: As casinhas estão localizadas na lateral da área verde. 22/02: Animais estão saudáveis e são muito ariscos, captura não foi possível. 01/03: Enviado para canil recolher assim que possível.
16814	Maus tratos	19/02/2021	Ouvidoria	Telefone	24/02: Verificado que os medicamentos estão sendo ministrados para o animal que está em tratamento, encerrado.
16825	Maus tratos	19/02/2021	Ouvidoria	Telefone	22/02: O animal esta aparentemente bem, estava solto no imóvel, tinha água. Não havia ninguém no local, deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 23/02: Retornou ao termo, vistoria marcada para 24/02/21 as 08:30. 24/02: O animal está bem e saudável, responsável foi orientada quanto a castração. A castração será agendada e



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					realizada no canil municipal.
16841	Acolhimento	19/02/2021	Ouvidoria	Telefone	22/02: Não localizado.
16849	Maus tratos	19/02/2021	Ouvidoria	Telefone	23/0: informamos que no endereço informado não há animais. Encerrado.
16855	Acolhimento	19/02/2021	Ouvidoria	Telefone	22/02: Proprietário do imóvel foi notificado para parar com criação de aves, quanto a limpeza sugerimos encaminhar a seção de fiscalização ambiental da SMH DU.
16858	Maus tratos	19/02/2021	Ouvidoria	Telefone	01/03: Endereço incompleto.
16859	Maus tratos	19/02/2021	Ouvidoria	Telefone	22/02: Proprietário do imóvel foi notificado para parar com criação de aves, quanto a limpeza sugerimos encaminhar a seção de fiscalização ambiental da SMH DU.
16877	Maus tratos	22/02/2021	Ouvidoria	Telefone	24/02: Local já vistoriado anteriormente, responsável possui uma cachorra fêmea com 11 anos que está bem, o local e adequado e o animal está fazendo tratamento de pele. Encerrado.
16880	Maus tratos	22/02/2021	Ouvidoria	Telefone	24/02: Proprietário possui 2 animais que revezam o quintal dos fundos. Encerrado.
16900	Maus tratos	22/02/2021	Ouvidoria	Telefone	24/02: Ninguém no local, deixado termo de comparecimento.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

16901	Acolhimento	22/02/2021	Ouvidoria	Telefone	23/02: Animal recolheu pela fiscalização.
16907	Maus tratos	22/02/2021	Ouvidoria	Telefone	25/02: Endereço não encontrado.
16942	Outros	24/02/2021	Ouvidoria	Presencial	01/03: *informações pessoais*
16969	Maus tratos	25/02/2021	Ouvidoria	Telefone	01/03: Animais não competem a esta seção, favor solicitar na polícia ambiental.
16979	Maus tratos	25/02/2021	Ouvidoria	Telefone	09/03: Número não encontrado.